



COMPANY PROFILE

MEETINSTRUMENTEN
KALIBRATIES
INSTALLATIEMATERIAAL



2024



Wie zijn wij?

2

EURO-INDEX levert producten en diensten aan installatiebedrijven en de industrie. Wij zijn fabrikant en leverancier op het gebied van meetinstrumentatie en cv-componenten ten behoeve van de veiligheid, onderhoud en nieuwbouw van technische installaties. Naast eigen producten vertegenwoordigt EURO-INDEX diverse A-merken, veelal op exclusieve basis. Dit wordt mogelijk gemaakt door circa 70 medewerkers in de Benelux door middel van ondersteuning met een uitgebreid dienstenpakket, waaronder onderhoud, reparatie, kalibratie en verhuur van meetinstrumenten en kennisdeling via de EURO-INDEX Academy.



EURO-INDEX bv België

Onze vestiging in Zaventem beschikt over een groot magazijn, een kalibratielaboratorium, Mobiele Service, een gefaciliteerde opleidingsruimte en een servicebalie. Een team van productspecialisten helpt u graag met deskundig advies. Dit kan uiteraard in, of vanuit onze vestiging, maar een bezoek met een demonstratie op locatie verzorgen wij ook graag.

EURO-INDEX b.v. Nederland

Onze vestiging in Capelle aan den IJssel biedt eveneens een magazijn, een kalibratielaboratorium, een opleidingsruimte, een servicebalie en een Mobiele Service.

Afriso EURO-INDEX groep

EURO-INDEX België en Nederland maken deel uit van een groep gelieerde ondernemingen gevestigd in heel Europa, waarbinnen meer dan duizend mensen werkzaam zijn. Deze groep bestaat uit een aantal fabrieken en zelfstandige vestigingen. De Duitse vestiging in Güglingen bestaat sinds 1869 en ontwikkelt en produceert meet- en regelapparatuur. In Amorbach bevindt zich een tweede fabriek die gespecialiseerd is in de ontwikkeling en productie van manometers. In Illmensee is een derde fabriek gevestigd die draagbare elektronische meetapparatuur ontwikkelt en produceert, waaronder de BLAUWE LIJN®.



Kwaliteit dient door onze klanten te worden ervaren in alle aspecten van ons bedrijf. Hiermee streven wij naar het bereiken en vasthouden van optimale klanttevredenheid en langdurige relaties.



ISO 9001 certificatie

De Belgische en Nederlandse vestigingen van EURO-INDEX zijn ISO 9001 gecertificeerd, evenals de Mobiele Service. Dit is van toepassing op alle werkzaamheden, waaronder verkoop, verhuur, onderhoud, reparatie en kalibratie van meetapparatuur, alsmede het geven van scholing over het gebruik hiervan.

RvA accreditatie / BELAC

Het kalibratielaboratorium van EURO-INDEX b.v. (Nederland) beschikt sinds 21 augustus 1997 over een RvA accreditatie gebaseerd op de vereisten zoals vastgelegd in EN-ISO/IEC 17025. Deze accreditatie betreft elektrische grootheden zoals gespecificeerd in bijlage K105 (www.rva.nl). Test- en meetinstrumenten die binnen deze scope vallen kunnen worden voorzien van een RvA kalibratiecertificaat. Deze certificaten vallen onder het Multilateral Agreement en zijn daarmee internationaal geaccepteerd en gelijkwaardig aan een BELAC kalibratiecertificaat.





EURO-INDEX is zich bewust van haar invloed op de omgeving en vindt **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)** bijzonder belangrijk. Wij willen graag (met u) een actieve bijdrage leveren aan een beter milieu!

Dit doen wij op diverse manieren:

Minder papierverbruik

- Digitale kalibratiecertificaten met Mijn KWS
- Digitale facturen, orderbevestigingen, oproepbrieven en nieuwsbrieven

Vermindering CO₂ uitstoot

EURO-INDEX berekent periodiek de totale CO₂ uitstoot over alle bedrijfsprocessen en streeft ernaar deze uitstoot te reduceren.

Duurzame initiatieven

Wist u dat:

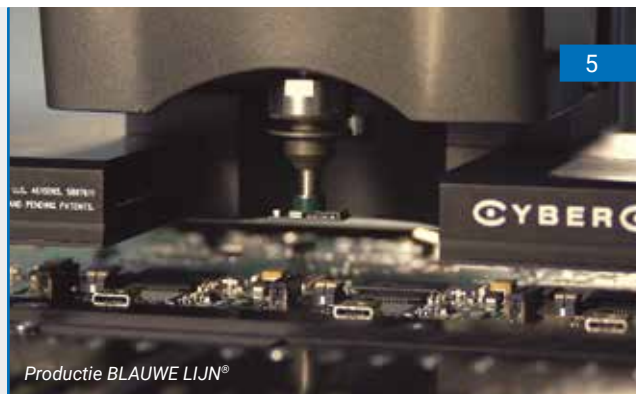
- EURO-INDEX ecologisch verantwoorde reinigingsmiddelen gebruikt bij het onderhoud van uw instrumenten?
- ECO-sensoren van de BLAUWE LIJN® rookgasmeters loodvrij zijn?
- Wij verantwoord recycleren?
- Wij uiterste zorg besteden aan uw bestelling, waardoor vervoerders minder kilometers hoeven te maken door retourzendingen?
- Wij onze actiefolder laten drukken op FSC gecertificeerd papier, en deze versturen in suikerriet folie?





EURO-INDEX is fabrikant van BLAUWE LIJN® meetinstrumenten. Daarnaast is EURO-INDEX geautoriseerd importeur en/of distributeur van diverse A-merken.

Installatiematerialen waaronder cv en sanitair componenten, pompgroepen, gascomponenten en tank & brander materiaal leveren wij primair via de technische groothandel.



Installatiematerialen



Meetinstrumenten





Onderhoud en kalibratie van meetinstrumenten



6

Waarom kalibreren?

Een kalibratiecertificaat vermeldt hoeveel een meetinstrument afwijkt ten opzichte van, naar (inter)nationale standaarden herleidbare, kalibratiemiddelen. Op een kalibratiecertificaat van EURO-INDEX wordt niet alleen de procentuele en/of absolute afwijking vermeld, maar bij elk meetresultaat wordt ook vermeld of deze binnen of buiten de specificaties valt, mits die door de fabrikant van het meetinstrument zijn opgegeven. Zonder kalibratiecertificaat kan u niet aantonen dat het toestel binnen de door de fabrikant opgegeven specificaties functioneert.

Redenen om de nauwkeurigheid van uw instrument aan te tonen

Aansprakelijkheid	Gerapporteerde meetwaarden kunnen in combinatie met een geldig kalibratiecertificaat worden aangevoerd als bewijslast indien uw bedrijf wettelijk aansprakelijk wordt gesteld.
Certificering, normen en regelgeving	Het gebruik van gekalibreerde meetinstrumenten kan zijn voorgeschreven.
Veiligheid	Afwijkende meetwaarden kunnen veiligheidsrisico's met zich meebrengen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gasmonitoren voor persoonlijke veiligheid of een foutief afgesteld verbrandingsproces.
Concurrentie	Voor het verkrijgen van opdrachten voor levering of onderhoud van technische installaties kan het gebruik van gekalibreerde meetinstrumenten een wens of zelfs een eis zijn.
Nauwkeurigheid	Het afregelen van een (productie)proces vereist soms een absolute afstelling, waarbij onnauwkeurigheden in meetwaarden tot het stilvallen van het proces kunnen leiden.

Justeren

Indien de geconstateerde afwijking groter is dan gespecificeerd wordt het instrument gejusteerd, waarna het weer de juiste waarden aangeeft. Na justering ontvangt u twee kalibratiecertificaten: één van de voorkalibratie en één van de nakalibratie.

Waarom periodiek onderhoud?

Om een meetinstrument in goede conditie te houden is naast kalibratie in de meeste gevallen ook periodiek onderhoud noodzakelijk.

Dit geldt zeker voor meetinstrumenten met onderdelen die aan slijtage of vervuiling onderhevig zijn, zoals een rookgasmeter of gasdetector met elektrochemische sensoren, pompjes en/of filters.

Tijdige vervanging van verbruiksonderdelen, het uitvoeren van firmware updates, controle van accucapaciteit, meetsnoeren en dergelijke maken doorgaans geen deel uit van een kalibratie, maar wel van preventief onderhoud. Denk daarbij aan uw wagen die u periodiek naar de garage brengt voor een keuring (vergelijkbaar met een kalibratie) en klein en groot onderhoud. Enkel de keuring van uw wagen is vaak verplicht, terwijl het klein en groot onderhoud uw wagen juist in bedrijf houdt!



EURO-INDEX is een geautoriseerd service centrum voor alle meetinstrumenten die zij vertegenwoordigt.

Dit betekent dat de instrumenten preventief worden onderhouden, gekalibreerd en indien nodig gerepareerd door technici die zijn opgeleid door de fabrikant.

Daarnaast wordt er uitsluitend gebruik gemaakt van originele onderdelen, waarmee de garantie en certificering van de toestellen intact blijft. De technici beschikken over de juiste documentatie, software en gereedschappen om de behandeling op juiste wijze uit te voeren.

Onderhoud en reparatie door niet geautoriseerde partijen heeft vaak tot gevolg dat de certificering en fabrieksgarantie van een instrument vervalst.

Zowel de vaste labo's in Zaventem en Capelle aan den IJssel als de Mobiele Service maken deel uit van het Geautoriseerd Service Centrum.





In de kalibratielaboratoria van EURO-INDEX worden meet-instrumenten onderhouden, gekalibreerd en indien nodig gerepareerd en/of gejusteerd. Alle bedrijfsprocessen in het laboratorium zijn ISO 9001 gecertificeerd.

EURO-INDEX België

Het labo in onze vestiging in Zaventem is ingericht voor de behandeling van instrumenten voor (rook)gasanalyse, gasdetectie, drukmeting, temperatuurmeting en elektrotechnische metingen. Dit laboratorium is voorzien van state-of-the-art kalibratoren en andere voorzieningen die een optimale behandeling van uw instrumenten mogelijk maken, waaronder een uitgebreide luchtbehandelingsinstallatie, die ervoor zorgt dat het klimaat in het labo altijd binnen de juiste parameters blijft. Daarnaast zijn er maatregelen getroffen om ESD-veilig te werken. Een elektrostatische ontlading of ESD (Electro Static Discharge) kan een gevaar vormen voor elektronische componenten en printplaten. Om deze reden zijn onze labo's voorzien van een ESD vloer en

stoelen en dragen onze technici ESD schoenen en kleding. Hiermee is de kans dat een elektronisch component beschadigd raakt door ESD vrijwel nihil.

EURO-INDEX Nederland

Het labo in Nederland biedt nog meer kalibratiefaciliteiten voor onder andere het kalibreren van luchtsnelheidsmeters, lucht-hoeveelheidsmeters en warmtebeeldcamera's. Dit labo heeft een RvA accreditatie voor elektrische grootheden, waarmee instrumenten die binnen scope K105 vallen kunnen worden voorzien van een RvA kalibratiecertificaat (meer informatie hierover op pagina 3). Een RvA kalibratiecertificaat is gelijkwaardig aan een BELAC kalibratiecertificaat (EN-ISO/IEC 17025).



Naast de “vaste” laboratoria bieden wij ook laboratoria op wielen met de naam Mobiele Service. Dit biedt vertrouwde service en kwaliteit, bij u voor de deur.



Zo is de Mobiele Service uitgerust met een uitgebreide klimaatinstallatie, een ESD-veilige werkomgeving en een online verbinding met de server in de hoofdvestiging voor informatie, procedures, klantgegevens en instrumenthistorie. Wij kunnen daarmee niet alleen kalibreren op locatie, maar een complete KWS®-behandeling bieden, inclusief al het geautoriseerd onderhoud en reparaties conform ISO 9001.

Een belangrijk voordeel van de Mobiele Service is de besparing op logistiek doordat instrumenten niet meer hoeven worden opgestuurd.





Wat onderhouden en kalibreren we waar?

10



Wij zijn in staat vrijwel alle merken te kalibreren. Onderhoud en reparatie van instrumenten beperkt zich tot de merken die we vertegenwoordigen, omdat daarbij o.a specifieke informatie en originele onderdelen noodzakelijk zijn. Zie pagina 5 voor een overzicht van de merken.

	Elektrotechnisch	Temperatuur	(Rook)gas-analyse	Gasdetectie	Klimaattechniek	Druk/trek	Mechanisch
	Multimeters Stroomtangen Spanningstesters Scopemeters Isolatieveerstandtesters Netanalysers / power quality analysers Apparatuurtesters / machinetesters Installatietesters PV-testers (zonnepanelentesters) Temperatuurmeters Temperatuurprobes Infrarood / warmtebeeldcamera's Elektrochemische sensoren Infrarood sensoren			Brandbare gassen (CH ₄) ppm / %LEL / Vol. % Zuurstof (O ₂) Koolmonoxide (CO) Zwavelwaterstof (H ₂ S) Waterstofcyanide (HCN) Ammoniak (NH ₃) VOC's (isobutyleen C ₄ H ₈) Stationaire gasdetectie (div. gassen) Lekzoekers (CH ₄ , He, H ₂ , koudemiddelen) IAQ temperatuur Relatieve luchtvochtigheid Kooldioxide (CO ₂) Luchtsnelheid Luchthoeveelheid Weegschalen voor koudemiddelen Drukverschillmeters Manometers Vacuümeters Micromanometers			Momentsleutels
Laboratorium NL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobiele Service	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Laboratorium BE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	op aanvraag

Een compleet overzicht van de kalibratiemogelijkheden met bijbehorende grootheden en meetbereiken vindt u op onze website. Maatwerk is mogelijk (op aanvraag).



KWS®

Met KWS® wordt uw meetinstrument periodiek preventief onderhouden en gekalibreerd tegen vaste, lage kosten.

OmniumKWS

OmniumKWS is uitsluitend van toepassing bij de BLAUWE LIJN® Eurolyzer S1 rookgasmeter. U stuurt het meetinstrument elke 2 jaar op voor behandeling en u krijgt daarmee 7 jaar garantie.

EUROcal®

Een EUROcal® certificaat is qua inhoud en prijs gelijk aan een KWS® certificaat. U ontvangt een EUROcal® certificaat als u de kalibratie aanschaft via een leverancier die geen KWS® voert, of als het een instrument betreft van een merk dat wij niet vertegenwoordigen.



Omschrijving	KWS®	OmniumKWS	EUROcal®	
			Vertegenwoordigde merken	Overige merken
Kalibratie frequentie	Afhankelijk van instrument	2-jaarlijks	Afhankelijk van instrument	
Preventief onderhoud	Bij elke behandeling		Geen	
Reparatie	Indien nodig		Geen	
Vervangingsonderdelen	10% korting op onderdelen	Gratis vervanging van onderdelen , waaronder sensoren	✓	Geen vervanging van onderdelen
Prijs	Vaste prijs gedurende de levensduur van het instrument*		Geen vaste prijs	
Garantie	3 jaar garantie* op BLAUWE LIJN® instrumenten	7 jaar garantie* op alles, ook op verbruiksonderdelen	Geen aanpassing op fabrieksgarantie	
Arbeidsloon	Geen berekening van arbeidsloon		Arbeidsloon wordt berekend	
Kalibratie	✓	✓	✓	✓
Justage en nakalibratie	Indien nodig justage en nakalibratie			Geen justage
Snelle doorlooptijd	✓	✓	✓	✓
Gratis oproep met advies voor herkalibratie	✓	✓	✓	✓
Historie van alle gegevens	5 jaar	7 jaar	5 jaar	
Digitaal beheer van certificaten via Mijn KWS	✓	✓	✓	✓
Serienummerregistratie	✓	✓	✓	✓
Gratis retourlevering	✓	✓	✓	✓

* U dient het instrument periodiek aan te bieden bij EURO-INDEX voor een KWS(e) of OmniumKWS behandeling conform het kalibratieadvies. Indien de termijn wordt overschreden komt de vaste prijs en aanvullende garantie te vervallen. Defecten die zijn ontstaan door verkeerd gebruik van het instrument of vocht-, val- en stootschade vallen niet onder de garantie.



Servicebalie

12



U kunt uw instrumenten persoonlijk bij EURO-INDEX brengen voor onderhoud en kalibratie. U kunt aan onze balie ook terecht voor advies over het gebruik en de verhuur van meetinstrumenten.

Servicebalie

Onze servicebalie in Zaventem is geopend op werkdagen van 08:30 tot 17:00.

U kunt hier terecht voor:

- Het persoonlijk ophalen en brengen van goederen voor onderhoud, kalibratie en/of reparatie
- Deskundig advies
- Het verkrijgen van informatie en documentatie
- Aanschaf van meetinstrumenten
- Het huren van meetinstrumenten
- Productdemonstraties

Als u even moet wachten op werkzaamheden die voor u worden uitgevoerd, dan kunt u gebruik maken van onze gasten Wifi voor uw smartphone of tablet. Uiteraard is er ook een kopje koffie of thee beschikbaar.

Ophaalservice

Voor een kleine vergoeding kunt u EURO-INDEX vragen een pakket meetinstrumenten af te laten halen. De instrumenten worden na behandeling in ons laboratorium franco en verzekerd aan u geretourneerd.





Uw kalibratiecertificaten vindt u in Mijn KWS: hét webportaal en dé app die volledig inzicht geven in onderhoud en kalibratie van uw meetinstrumenten.



Overzicht van certificaten én lopende serviceorders

Naast digitale toegang tot alle documenten die verband houden met onderhoud en kalibratie van uw instrumenten heeft u met Mijn KWS ook direct inzicht in de status van instrumenten die op dat moment worden behandeld (lopende serviceorders).

Dit betekent dat als u een instrument heeft opgestuurd naar EURO-INDEX voor een KWS-behandeling, u in het webportaal direct kan zien of deze is aangekomen. Vervolgens kan u het instrument volgen tijdens de behandeling en indien gewenst een bericht ontvangen bij een statusupdate. Als het instrument klaar is krijgt u een bericht en kan u de retourzending traceren.

Mochten er bijzonderheden zijn, zoals een prijsopgave die wacht op uw toestemming, of als er onverhoopt onderdelen moeten worden besteld, waardoor een reparatie langer gaat duren dan verwacht, is dit ook direct zichtbaar in Mijn KWS en ontvangt u een bericht. Wij houden u op de hoogte.

Berichten

U kan zelf bepalen in welke gevallen u een bericht wilt ontvangen en op welke manier dit bericht wordt verzonden. Hierbij kan u kiezen voor een e-mail, maar ook voor een SMS of een pushmelding via de gratis Mijn KWS app (Android en iOS).

Meer voordelen

Naast inzicht in alle certificaten en de lopende serviceorders van de instrumenten van uw vestiging is het ook mogelijk om toegang te krijgen tot het instrumentenoverzicht en de kalibratiecertificaten van andere vestigingen van uw bedrijf. Dit maakt het beheer van meetinstrumenten voor bedrijven met meerdere vestigingen eenvoudig en overzichtelijk. Deze functionaliteit kunnen wij op uw verzoek voor u instellen.

De agenda-functie maakt in één oogopslag inzichtelijk wanneer instrumenten aan een KWS-behandeling toe zijn, waarmee u onderhoud en kalibratie gemakkelijk kan plannen.

Uw instrumentenoverzicht kan u op diverse manieren sorteren. Zo kan u eenvoudig zien welke instrumenten aan onderhoud en kalibratie toe zijn, maar u kan bijvoorbeeld ook zichtbaar maken welke instrumenten zijn gejusteerd en dus een voor- en nakaalibratie hebben gekregen. Dit laatste is belangrijk omdat het soms nodig is om metingen en keuringen die met een gejusteerd instrument zijn verricht, opnieuw te doen.

U kan in uw persoonlijke overzicht instrumenten laten vervallen die u niet meer gebruikt, zodat deze niet meer worden opgeroepen voor een KWS-behandeling.



Verhuur van meetinstrumenten

14



Er zijn verschillende situaties denkbaar waarin het handig is om een meetinstrument te huren, bijvoorbeeld:

- U heeft tijdelijk extra toestellen nodig
- Uw eigen meetinstrument wordt onderhouden
- Een éénmalige meting

Een meetinstrument wordt verhuurd met een actueel en geldig kalibratiecertificaat. Hiermee kunt u aantonen dat het toestel voldoet aan de door de fabrikant opgegeven specificaties en de nauwkeurigheid van uw metingen gedurende de huurperiode aantonen in uw meetrapportage.

Het verhuuraanbod omvat de volgende categorieën:

- Apparatentesters
- Netanalysers
- Luchtsnelheid- en debietmeters
- Rookgasanalysers
- Gas- en lekdetectoren
- Drukmeters

- Warmtebeeldcamera's
- Testinstrumenten voor PV-installaties
- Installatietesters
- Kabelzoekers

Een volledig overzicht van ons verhuuraanbod vindt u op onze website. Wij adviseren u graag over het juiste instrument voor uw specifieke toepassing.





Meten is weten, als u weet wat u meet

Nieuwe meetinstrumenten en aanpassingen in regelgeving vereisen nieuwe kennis. Deze kennis dragen wij graag over middels cursussen en trainingen aan huis of in de scholingsruimte van EURO-INDEX.

De scholingsruimte van EURO-INDEX beschikt over uitstekende faciliteiten en de modernste communicatiemiddelen.

Cursussen en workshops

Cursussen en workshops kunnen gegeven worden om de algemene vaardigheden of het kennisniveau bij te brengen van het gewenste vakgebied. Te denken valt hierbij aan cursussen in gastechniek, lekdetectie of elektrotechniek.

Producttrainingen

Bij een producttraining wordt het bedienen van het meetinstrument plus de eventueel (standaard) meegeleverde software toegelicht en behandeld. Op uw verzoek kan een training worden verzorgd voor vrijwel elk meetinstrument of optionele software uit ons omvangrijke leveringspakket.

Producttrainingen worden verzorgd bij EURO-INDEX, of kunnen desgewenst bij u op locatie gegeven worden. Klassikale cursussen of trainingen zijn ook mogelijk. Hiervoor dient u zich in te schrijven en bij voldoende inschrijvingen zal de datum bekend worden gemaakt.

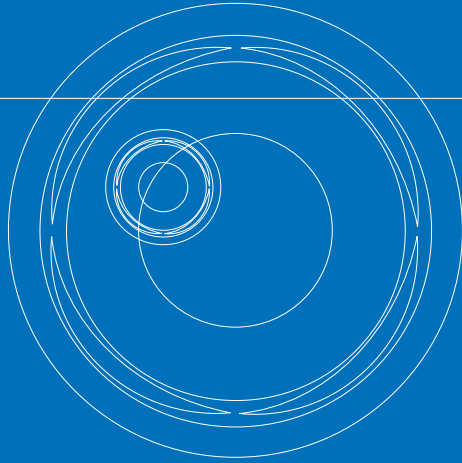
Heeft u interesse in een cursus, workshop of training?

Neem contact op om de mogelijkheden door te spreken.

Demonstratie- en informatieve video's

Er is een breed aanbod in video's beschikbaar waarin de werking van meetinstrumenten wordt toegelicht. Ook specifieke toepassingsadviezen en uitleg over onze diensten vindt u hier terug.





Wijzigingen voorbehouden EURO-INDEX® VL 24001



Leuvensesteenweg 607
1930 Zaventem
T: 02 - 757 92 44
F: 02 - 757 92 64
sales@euro-index.be
www.euro-index.be

